

**Anlage 1 zum Hospizvertrag**

**Beschwerdestellen**

Bei Beschwerden können folgende Stellen informiert werden:

**Pflegedienstleitung**

- Frau Christine Kolbe-Alberdi / stellv. Frau Katrin Klatt  
Haus 11 – 2.OG, Kladower Damm 221, 14089 Berlin  
Tel: 030 / 365 099 - 14

**Sozialdienst**

- Frau Nicole Pohanka  
Kladower Damm 221, 14089 Berlin  
Tel.: 030 / 365 099 - 02

**Geschäftsführung**

- Herr Sebastian Doppelstein  
Kladower Damm 221, 14089 Berlin  
Tel.: 030 / 365 099 - 09

**Patientenfürsprecher**

- Frau Katrin Müller  
Sie erreichen Frau Müller jeden 1. + 3. Montag im Monat  
von 10 Uhr bis 14 Uhr, unter der Rufnummer 0176-40712563,  
oder schriftlich unter folgender Emailadresse:  
[k.mueller@solution-center.de](mailto:k.mueller@solution-center.de)

## Hausordnung / zusätzliche Angebote

### Übernachtung von Angehörigen

Im Interesse unserer Patient:innen ist in jedem Zimmer „Rooming-in“ möglich. Dafür entstehen keine zusätzlichen Kosten.

### Separates Gästezimmer

Die Reservierung erfolgt telefonisch (Tel.: 365099230) oder per eMail: [reservierung@gemeinschaftshospiz.de](mailto:reservierung@gemeinschaftshospiz.de) ). Die Miete beträgt 25 € pro Nacht. Bettwäsche und Handtücher werden gestellt. Die Bezahlung erfolgt bar vor Ort gegen Quittung.

### Verpflegung

Die Verpflegung ist für **Patient:innen** inclusive. Gerne können Ihnen Ihre Angehörigen besondere Lieblingsspeisen mitbringen. Hierfür steht Ihnen ein separates Kühlschrankfach zur Verfügung.

**Zugehörige** können in der Cafeteria des Gemeinschaftskrankenhauses Havelhöhe (Haus 28) **ein Mittagessen** einnehmen. **Beim Frühstück und Abendessen, Kaffee und anderen Getränke** können sich Zugehörige am Büfett bedienen. Dafür erbitten wir eine Spende von ca. 2-3 € in unsere „Kasse des Vertrauens“.

### Küchennutzung

Gerne können Sie in unserer Küche auch selber kochen. Bitte sprechen Sie dies vorher mit unserer Hauswirtschafts- oder einer Pflegekraft ab. Grundsätzlich sollen die Frühstücks- und Abendbrotzeiten sowie der Sonntagnachmittag nicht zum Kochen genutzt werden.

### Patientenzimmer

Nach Absprache können einzelne kleine Möbelstücke mitgebracht werden. Diese müssen nach der Entlassung schnellst möglich abgeholt werden. Bitte befestigen Sie Wandschmuck nur mit Hilfe der festinstallierten Haken.

### Fernseher

Auf Wunsch kann ein privater Fernseher mitgebracht werden. Für den Anschluss wird ein DVB-T Receiver benötigt. Sie haben aber auch die Möglichkeit, einen hospizeigenen Fernseher zu benutzen. Um neben den öffentlich-rechtlichen Programmen auch private Sender empfangen zu können, benötigen Sie ein „freenet TV CI + Modul“.

Weitere Informationen dazu können Sie der Informationstafel: „Freenet TV“ entnehmen, die Sie beim Außendienst von Montag bis Freitag von 9:00 bis 13:00 Uhr erhalten können.

### Internetanschluss

Für die Nutzung des hospizinternen WLAN benötigen Sie einen Zugangscode. Diesen können Sie unserer „Willkommensmappe“ entnehmen, die in jedem Zimmer ausliegt.

### Telefonnutzung

Die Telefonnutzung ist kostenlos. Verbindungen in das Ausland werden jedoch kostenpflichtig in Rechnung gestellt.

### Lautstärke

Bei Überschreitung der Zimmerlautstärke während der Radio- oder Fernsehernutzung, bitten wir Sie, einen Kopfhörer zu benutzen.

### Waschen und Trocknen

Wir können nur in Ausnahmefällen und sehr begrenztem Rahmen vor Ort kleine Mengen an Wäsche für Patient:innen waschen und trocknen. Dafür erheben wir eine Gebühr von 5,00 € pro Waschgang (Benutzung des Trockners inklusive). Die Kasse für das Waschgeld befindet sich im Pflegebad.

### Rauchen:

Wir weisen daraufhin, dass das Rauchen in den Räumen des Hospizes und des Krankenhauses nicht gestattet ist. Bitte nutzen Sie zum Rauchen die „Raucherinseln“ auf dem Campus-Gelände.

**Tiere:** Die Haltung von Tieren ist im Hospiz nicht gestattet. Nach individueller Absprache ist der Besuch eines Haustieres möglich. Hierfür muss eine Haftungserklärung vom Tierhalter unterschrieben werden.

### Mitbringen von Wertgegenständen

Für mitgebrachte Wertgegenstände können wir keine Haftung übernehmen.

### Kerzen und offenes Feuer

Grundsätzlich sind Kerzen und offenes Feuer in den Zimmern streng verboten.

### Besuchszeiten

Feststehende Besuchszeiten bestehen nicht. Zugehörige sind uns jederzeit willkommen. Planen Sie einen Besuch zu ungewöhnlichen Zeiten, bitten wir vorab um eine kurze Information.